

Положение
об оценке качества образования по дополнительным профессиональным
программам ГПНТБ России

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оценке качества образования по дополнительным профессиональным программам ГПНТБ России (далее соответственно – Положение, Учреждение) является основным документом, определяющим общий перечень требований предъявляемых к качеству программ дополнительного профессионального образования (далее – ДПП).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Устав и другие локальные нормативные акты Учреждения по образовательной деятельности.

1.3. Требования настоящего Положения обязательны для всех структурных подразделений Учреждения, участвующих в обеспечении и осуществлении образовательной деятельности по ДПП.

1.4. Оценка качества образования по ДПП представляет собой совокупность видов, форм, норм, правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе систему оценки образовательных достижений слушателей, эффективности ДПП с учетом мнения заказчиков о формировании новых или совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций слушателей.

1.5. Целью осуществления оценки качества образования по ДПП в Учреждении является совершенствование процессов разработки, реализации и корректировки ДПП для повышения конкурентоспособности на рынке образовательных услуг и получения объективной информации о

функционировании и развитии системы дополнительного профессионального образования в Учреждении.

1.6. Основными задачами оценки качества образования по ДПП являются:

формирование критериев и показателей оценки качества образования по ДПП (Приложение № 1);

внутренний мониторинг качества образования;

внешняя независимая оценка качества образования;

изучение и самооценка состояния системы дополнительного профессионального образования в Учреждении и прогнозирование ее развития;

определение степени соответствия ДПП нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;

определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса по ДПП нормативным требованиям;

обеспечение доступности качественного дополнительного профессионального образования;

выявление факторов, влияющих на качество реализации ДПП;

предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительного профессионального образования в Учреждении;

обеспечение информационной открытости предоставления Учреждением образовательных услуг, в том числе обратной связи от слушателей;

повышения конкурентоспособности ДПП, реализуемых Учреждением, на рынке образовательных услуг.

1.7. В основу оценки качества образования по ДПП и их результатов положены принципы:

объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве ДПП;

открытости, прозрачности процедур оценки качества реализации ДПП.

1.8. Оценка качества образования по ДПП проводится на регулярной основе.

II. Виды и формы оценки качества образования по ДПП

2.1 Виды и формы оценки качества освоения ДПП и их результатов устанавливаются в отношении:

соответствия результатов освоения ДПП заявленным целям и планируемым результатам обучения;

соответствия процедуры (процесса) организации осуществления ДПП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

2.2. Оценка качества образования по ДПП осуществляется в формах:

внутреннего мониторинга качества образования;

внешней независимой оценки качества образования.

2.3. Внутренний мониторинг качества образования по ДПП проводится среди слушателей в предпоследний/последний день обучения. В качестве источника информации для внутреннего мониторинга используются:

результаты анонимного анкетирования слушателей (при желании слушатель может указать свои данные), а также беседы (наблюдения) со слушателями (Приложение № 2);

отзывы в информационной сети Интернет на сайте Учреждения, а также поступившие по электронной почте Учреждения. .

2.4. Учреждение на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации и общественной аккредитации ДПП.

III. Заключительные положения

3.1. Положение и изменения к нему утверждаются (вводятся в действие) приказом Учреждения.

Приложение № 1
к Положению об оценке
качества образования по дополнительным
профессиональным программам
ГПНТБ России

Перечень показателей оценки качества образования по ДПП

№п/п	Объект оценки	Наименование показателя оценки качества	Фактический результат, да/нет/%	Периодичность проведения оценки качества	Выводы, корректирующие решения
1.	Нормативно-правовое обеспечение	Соответствие образовательного процесса требованиям законодательства		По мере необходимости	
		Локальные нормативные акты по организации и осуществлению образовательной деятельности актуализированы в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования		По мере необходимости	
2.	Дополнительные профессиональные программы	Соответствие требованиям к проектированию ДПП		ежегодно	
		Соответствие содержания ДПП профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, специальностям		ежегодно	
3.	Технологии, формы и виды учебной деятельности	Использование современных форм организации учебного процесса (модульный принцип, сетевая форма, электронное обучение, дистанционные технологии и т.д.)		ежегодно	
		Соответствие формы и процедуры аттестации слушателей требованиям итоговой аттестации по ДПП		ежегодно	
4.	Качество преподавания по ДПП	Использование современных педагогических методик		ежегодно	

		Знание и применение современных технологий в соответствующей области профессиональной деятельности		ежегодно	
		Работа в качестве эксперта, участие в работе различных комиссий, экспертных группах и т.п.		ежегодно	
		Доля слушателей, удовлетворенных компетентностью спикеров от общего числа опрошенных слушателей		ежегодно	
5.	Условия реализации ДПП	Соответствие условий реализации ДПП санитарным нормам и требованиям		В течение года	
		Материально-техническое обеспечение образовательного процесса		В течение года	
		Открытость и доступность информации об образовательной деятельности по ДПП		В течение года	
6.	Качество результатов освоения ДПП	Доля слушателей, успешно завершивших освоение ДПП (получивших положительные оценки на итоговой аттестации)		ежегодно	
		Доля слушателей, давших положительную оценку организации и обеспеченности ДПП		ежегодно	
		Доля слушателей, готовых рекомендовать Учреждение коллегам для обучения от общего числа опрошенных слушателей		ежегодно	

**Анкета оценки удовлетворенности слушателей программы дополнительного
профессионального образования**

« _____ »
(наименование программы)

Срок обучения: _____

Мы крайне заинтересованы в Ваших объективных ответах для совершенствования программы. Будем признательны за комментарии и пожелания по поставленным вопросам. Гарантируем конфиденциальность Ваших ответов и беспристрастное отношение к Вам независимо от высказанных оценок.

Выберите, пожалуйста, один вариант из предложенных

1. Насколько данная программа соответствовала Вашим ожиданиям?
 - 1) Не соответствовала
 - 2) Вполне соответствовала
 - 3) Превысила ожидания

2. Удовлетворены ли Вы формами учебного процесса?
 - 1) Нет
 - 2) Вполне

3. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью процесса обучения необходимыми учебно-методическими материалами?
 - 1) Недостаточно
 - 2) Вполне обеспечено

4. Как вы оцениваете качество преподавания (уровень компетенций преподавателей, манера изложения материала)?
 - 1) Средне
 - 2) Хорошо
 - 3) Отлично

5. Полностью ли содержание программы отвечало Вашим потребностям?
 - 1) Не отвечало
 - 2) Частично отвечало
 - 3) Полностью отвечало

6. Оцените практическую значимость программы для Вас
 - 1) Низкая, никаких практических навыков
 - 2) Средняя, что-то можно использовать в практике
 - 3) Высокая, получены необходимые профессиональные компетенции

7. Рекомендовали бы Вы пройти обучение у нас Вашим коллегам?

- 1) Да
- 2) Нет

8. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в программе?

Ваши комментарии

Спасибо за Ваше внимание и время!