

## **Положение об оказании платных образовательных услуг ГПНТБ России**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о оказании платных образовательных услуг ГПНТБ России (далее соответственно – Положение, Учреждение) разработано в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Законом «О защите прав потребителей, Уставом и другими локальными нормативными актами Учреждения.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

исполнитель - организация, осуществляющая обучение и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

слушатель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Учреждении, классификацию платных образовательных услуг; регулирует отношения, возникающие между заказчиком (слушателем) и исполнителем при оказании платных услуг, в том числе, порядок заключения договора об образовании, ответственность сторон договора: исполнителя и заказчика.

1.4. Платные образовательные услуги оказываются на принципах добровольности, доступности, планируемости, нормированности, контролируемости, отраслевой направленности.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и слушателю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с программой обучения (частью программы обучения) и условиями договора.

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу <http://gpntb.ru> (далее – сайт Учреждения), и по запросу заказчика может быть предоставлена на адрес его электронной почты.

2.4. Договоры заключаются одним из следующих способов:

- в простой письменной форме;
- путем акцепта оферты, размещенной на сайте Учреждения.

2.5. Договор, который заключается в простой письменной форме, содержит следующие сведения:

полное наименование исполнителя - юридического лица;

место нахождения исполнителя;  
наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика;  
место нахождения заказчика;  
фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;  
фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его электронная почта, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);  
права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя;  
полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;  
сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;  
вид, уровень и (или) направленность обучения или образовательной программы (части образовательной программы);  
форма обучения;  
сроки освоения обучения или образовательной программы (части образовательной программы) (продолжительность обучения по договору);  
вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им обучения или образовательной программы (части образовательной программы);  
порядок изменения и расторжения договора;  
другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на сайте Учреждения на дату заключения договора.

2.7. Для оказания платных образовательных услуг Учреждение создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья слушателей;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.8. Лица, ответственные за оказание платных образовательных услуг, проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на

предоставляемые услуги, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия.

2.9. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до заказчика достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

2.10. Руководитель Учреждения на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации и проведении конкретной платной образовательной услуги. Приказом утверждается:

порядок предоставления платной услуги (форма и место обучения);

расписание занятий;

список слушателей (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);

назначение или отмена скидок при оплате образовательных услуг;

при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы и т.д.).

### **3. Основания и порядок определения и снижения стоимости платных образовательных услуг**

3.1. Стоимость платных образовательных услуг утверждается приказом Учреждения, размещенном на сайте Учреждения на дату заключения договора.

3.2. В Учреждении действует система скидок при оплате образовательных услуг. Под скидкой понимается уменьшение стоимости обучения на фиксированный период времени на установленную настоящим Положением величину.

3.3. Назначение и отмена всех видов скидок осуществляется решением руководителя Учреждения и утверждается соответствующим приказом об организации и проведении обучения по соответствующей программе дополнительного профессионального образования (п. 2.10. настоящего Положения).

3.4. Действие скидок не может быть перенесено на другой период.

3.5. Скидки не могут быть выплачены в денежной форме или в другом эквиваленте.

3.6. Величина скидки определяется в процентном выражении от стоимости обучения по соответствующей программе дополнительного профессионального образования.

3.7. Одновременно может быть установлен только один вид скидок по отношению к установленной стоимости обучения.

3.8. Информация о предоставленной скидке по оплате обучения, сроке и порядке ее предоставления доводится до сведения заказчика.

3.9. Юридическим лицам – корпоративным клиентам, направляющим на обучение слушателей, могут быть предоставлены скидки в размере:

5% от общей стоимости договора - при участии 4 слушателей;

10% от общей стоимости договора - при участии 5 и более слушателей;

15% от общей стоимости договора - при участии 20 и более слушателей.

Срок предоставления скидки – период обучения.

3.10. Скидка на обучение предоставляется на основании Приложения № 1 («Список слушателей») договора.

3.11. В договоре указывается стоимость услуг с учетом скидок согласно п. 3.9 настоящего Положения.

3.12. Действие всех скидок прекращается при отчислении слушателя.

#### **4. Ответственность исполнителя и заказчика**

4.1. Исполнитель обязан оказать услуги качественно, в порядке, объеме и в сроки, предусмотренные договором.

4.2. Исполнитель обязан зачислить слушателя, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами исполнителя условия приема, и ознакомить его с образовательной программой.

4.3. В случае возникновения жалоб со стороны заказчика (слушателя), исполнитель принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными актами исполнителя.

4.4. Если заказчиком обнаружено, что услуги оказываются с недостатками, он вправе потребовать от исполнителя их устранения. Для этого заказчик направляет исполнителю требование об устранении недостатков, обнаруженных во время оказания услуг.

4.5. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в любое время, что влечет за собой отчисление слушателя, при условии возмещения заказчиком исполнителю фактически понесенных им расходов на обучение слушателя до даты его отчисления.

4.6. При расторжении договора в одностороннем порядке стороны договора должны заранее в письменной форме уведомить об этом другую сторону с указанием оснований для расторжения.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом и утверждается (вводится в действие) приказом Учреждения.

5.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Положение принимается на неопределенный срок.

5.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.